Algemene voorwaarden Praktijk Leven als jezelf - Psycholoog Baarn (versie 2026)

Begrippen
Zorgaanbieder: Praktijk Leven als jezelf, met als tweede handelsnaam: Psycholoog Baarn. Eigenaar en werkzaam in de praktijk als ZZP-er: Drs. Mylène Blaas; psycholoog.

Beroepsvereniging: NVPA

Koepel: RBCZ *is* een overkoepelende organisatie die beroepsbeoefenaren binnen de complementaire zorg certificeert en registreert.

Klacht- en tuchtrecht: Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.

Klachtenfunctionaris: een klachtenfunctionaris is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van beroepsvereniging/koepel en de geschillencommissie.

Geschillencommissie: de geschillencommissie voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland.

WGBO: In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
Cliënt: Een natuurlijke persoon die zorg afneemt.

Behandeling: de door zorgaanbieder aangeboden dienst na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van cliënt / patiënt welke binnen het opleidingsgebied liggen van zorgaanbieder.

Zorgaanbieder
Drs. Mylène Blaas is als eigenaar en als psycholoog en psychosociaal therapeut werkzaam bij Praktijk Leven als jezelf. Leven als jezelf is aangesloten bij beroepsvereniging het NVPA Het NVPA lidmaatschapsnummer is 102300 en de AGB-code is 94013682. Daarnaast is Mylène Blaas registertherapeut RBCZ onder licentie 204942R. Deze organisaties stellen kwaliteitscriteria en hebben ook een beroepscode en klachtenregeling, waaraan het handelen van een psycholoog getoetst kan worden. Leven als jezelf handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van de beroepsvereniging. Voor meer informatie kunt u terecht op de website van het NVPA (www.nvpa.org) en het RBCZ (www.rbcz.nu).

Behandeling
De behandeling start met een intakegesprek / kennismakingsgesprek, waarin behandeldoelen worden geformuleerd en de werkwijze wordt doorgenomen. Informatie over de werkwijze vindt u op mijn website (https://psycholoog-baarn.nl)
Er vinden regelmatig evaluatiemomenten plaats waarbij wij beide verslag doen van de ontwikkelingen binnen de therapie. De sessies vinden met regelmaat plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal ik zorgverlener contact opnemen met uw huisarts, ARBO-arts of andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u en u ondertekent in de behandelovereenkomst voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal ik u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist. Op het moment dat ik ziek ben, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling stopgezet.

Maken, afzeggen, verplaatsen van afspraken
Een nieuwe afspraak kan aansluitend aan een gesprek worden gemaakt. U ontvangt hiervan (per e-mail) een schriftelijke bevestiging. Natuurlijk kan het voorkomen dat u ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering wordt 50% van de kosten in rekening gebracht, dit geldt ook voor de eerste afspraak. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.

Annulering geeft u per voorkeur per whatsapp / sms door, waarbij het tijdstip van de ontvangst bindend is.

Dossiervoering
Leven als jezelf is als zorgverlener wettelijk verplicht tot dossiervoering. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van Leven als jezelf, 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd. Leven als jezelf heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners, familie, werkgever of andere betrokkenen. Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van beroepsvereniging NVPA en koepel RBCZ. Deze zijn op te vragen bij Leven als jezelf.

Vragenlijst cliënttevredenheid
Om de kwaliteit van de zorg te borgen, doet beroepsvereniging NVPA doorlopend onderzoek naar cliënttevredenheid. U ontvangt na afloop van de gesprekken bijgaande link naar een vragenlijst (https://nvpa.org/content/clienttevredenheidsonderzoek). De vragen gaan over het effect van de gesprekken en over hoe tevreden u bent over de begeleiding. De vragenlijst is volledig anoniem en neemt maximaal 10 minuten van uw tijd in beslag.

Klachten
Als u klachten heeft betreffende de hulpverlening en dienstverlening doet u er goed aan dit met Leven als jezelf te bespreken. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk worden ingediend (mylene@psycholoog-baarn.nl).
Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 4 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover door Leven als jezelf geïnformeerd.
Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.

Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van beroepsvereniging NVPA, dan wel de geschilleninstantie SCAG. De procedure is te vinden op:
https://www.scag.nl/media/291234/20190219-klachtenreglement-zorgaanbieder-scag-v10.pdf
https://www.scag.nl/media/291126/cli%C3%ABntfolder_scag_4_web.pdf
De praktijk voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Wanneer u een klacht indient via NVPA (beroepsvereniging), RBCZ (koepel) of SCAG (geschillencommissie) informeert u Leven als jezelf te alle tijde vooraf.

Aansprakelijkheid
U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geld ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, zorgverzekering, huisarts, NAW gegevens et cetera.
Leven als jezelf is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden heeft door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan Leven als jezelf.
Leven als jezelf heeft een beroeps- en bedrijfsaansprakelijksverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt Leven als jezelf tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijksverzekering van Nationale Nederlanden.

Waarnemingsregeling
In geval van langdurige ziekte of overlijden van uw behandelaar wordt uw dossier conform de wettelijke regelgeving bewaard door een waarnemer. De gegevens van de waarnemer zijn: Mw. Elisabeth Steenkamp, ACT therapeut. Website: https://www.steenkampcounseling.nl/ Mailadres: info@steenkampcounseling.nl

Betalingsvoorwaarden
De kosten per therapiesessie bedragen € 90 euro per gesprek van 50 minuten. Voor een overzicht van tarieven kijk op (https://psycholoog-baarn.nl)

De factuur betaalt u per IBAN overschrijving met een in Nederland gangbaar en geaccepteerd betaalmiddel. De factuur krijgt u dezelfde dag, of binnen enkele dagen toegestuurd via de e-mail. Deze factuur kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.

Betalingen dienen binnen 30 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.

De praktijk is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk) (gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling
De meldcode is een code waarin staat hoe een zorgverlener moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling. Iedere zorgverlener met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.

AVG
Leven als jezelf houdt persoonsgegevens bij van cliënten en is op basis daarvan onderhevig aan de AVG. Daarover kunt u op https://psycholoog-baarn.nl meer informatie vinden zoals de privacyverklaring.

Toepasselijk recht
Op de rechtsverhouding tussen zorgverlener en cliënten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen ter zake of in verband met die rechtsverhouding kunnen, naast de op grond van de wet bevoegde rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden Nederland.

Wijzigingen in de algemene voorwaarden
Ik kan de algemene voorwaarden aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad u daarom aan om deze geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.